CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU BURKINA FASO

ETUDE DE CONCEPTION D'UNE PLATEFORME COMPORTANT DES DONNÉES STATISTIQUES PERTINENTES ET FIABLES RELATIVES À LA CHAINE DE TRANSPORT DE MARCHANDISES SUR LA DESSERTE DU BURKINA FASO ET PLUS SPÉCIFIQUEMENT DE MARCHANDISES CONTENEURISÉES

Guide d'utilisation de Tramadec pour les Clients

Réalisé par le cabinet International Marketing – Management Consulting Group (IMCG) Et PROSE

Table des Matières

Table des matières

Table des Matières 2

Liste des Figures 3

1. Introduction 3

2. Présentation de la vue publique 4

2.1. Présentation de la page d'accueil 4

2.1.1. Le menu 6

2.1.2. Le header 6

2.1.3. Le contenu 6

1.1.1. Le footer et l'outils d'assistance 8

1.2. Présentation de la page contact 9

1.3. Présentation de la page JNL 9

1.4. Présentation de l'espace de communication 10

1.5. Présentation de la partie présentation du portail web 12

1.6. Présentation de la page téléchargements 12

2. Présentation de la vue accès au compte 14

2.1. La page de connexion 14

2.2. La page d'inscription 15

2.3. La page de récupération de mot de passe 16

3. Présentation de la vue cliente 16

3.1. La page d'accueil cliente 16

3.2. La page détails de l'offres 19

3.3. La page JNL 20

3.4. La page de discussion 21
3.5. La page de paiement 22
3.6. La page mes achats 23
3.7. Le reçu de paiement 24
3.8. La page JNL 26

4. Conclusion 26

Liste des Figures

Figure 1 : Page d'accueil de tramadec 6
Figure 2 : Menu de l'accueil de tramadec 6
Figure 3 : Header de la page d'accueil de tramadec 6
Figure 4 : File d'actualité 7
Figure 5 : Publicites 7
Figure 6 : Section Slider 7
Figure 7 : Actualites 8
Figure 8 : Partenaires 8
Figure 9 : Newsletter 8
Figure 10 : Footer 9
Figure 11 : Outils de Chat 9
Figure 12 : Page JNL 10
Figure 13 : Interface réseaux sociaux 11
Figure 14 : La page téléchargements 14
Figure 15 : Page de connexion 14
Figure 16 : Page d'inscription 15
Figure 17 : Page de récupération de mot de passe 16
Figure 18 : Page d'accueil cliente 19
Figure 19 : Page détails offre 20
Figure 20 : JNL 21
Figure 21: Discussion 22
Figure 22 : L'interface de paiement de Ligdicash 23
Figure 23 : Page mes achats 24
Figure 24 : reçu de paiement 25

1. Introduction

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Burkina Faso (CCI-BF) en vue de contribuer à la facilitation des échanges commerciaux à travers une amélioration de la qualité des services et la dynamisation des corridors d'accès à la mer, s'est engagée depuis 2013 à créer un cadre de réflexion et d'échanges sur la problématique de la conteneurisation.

Ainsi à la suite du séminaire de 2013, se sont succédées quatre (04) éditions de Journées Nationales de la

Logistique (JNL) qui ont eu le mérite de réunir les parties prenantes de la chaine du transport conteneurisé et dont les échanges ont permis d'identifier les différents obstacles de l'usage du conteneur et des leviers de promotion de la conteneurisation au Burkina Faso en particulier et dans la sous- région en général.
Il ressort de ces concertations, une forte carence en données statistiques fiables sur le trafic de conteneurs au départ et à destination du Burkina Faso, sur le taux de dépotage, le potentiel conteneurisable, etc.
C'est ainsi qu'il a été mis en place une plateforme web interagissant avec une base de données répondant aux besoins statistiques sur le transport conteneurise. Le présent document présente ladite plateforme et sert de guide d'utilisation de celle-ci.

2. Présentation de la vue publique

La vue publique regroupe les parties de la plateformes aux quelles un utilisateur(internaute) peut accéder. Ce sont des pages qui n'ont rien de confidentiel leur accès ne nécessite pas une authentification. Ainsi n'importe quel internaute peux y accéder sans avoir au préalable un compte.

2.1. Présentation de la page d'accueil

La page d'accueil est la première page sur laquelle un internaute tombe lorsqu'il tape l'adresse de la plateforme à savoir https://www.tramadec.com. Cette page est subdivisée en quatre parties dont le menu, le header(l'entête), le contenu et footer(pied de page). La figure 1 représente cette page.

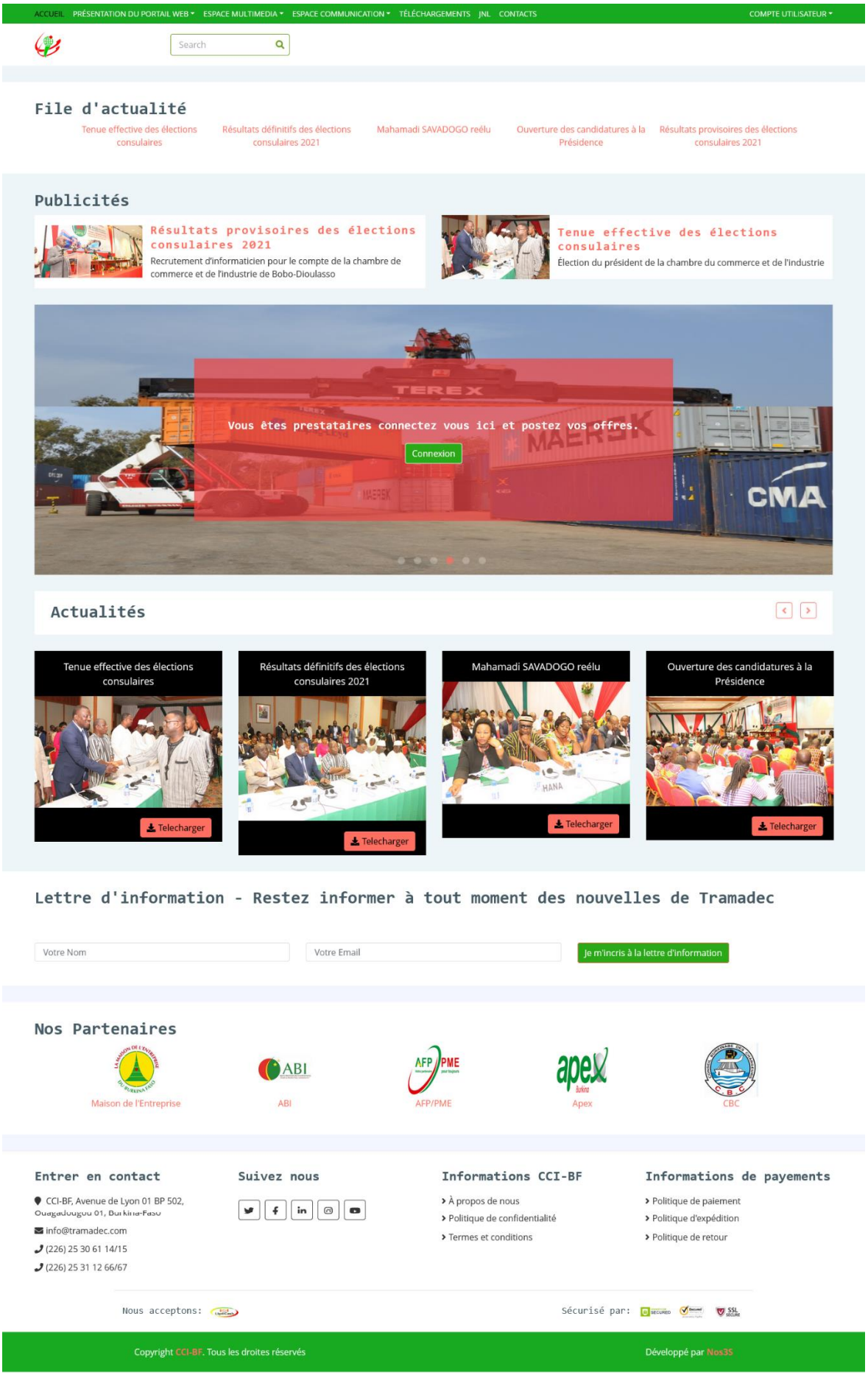
ACCUEIL
PRÉSENTATION DU PORTAIL WEB
ESPACE MULTIMEDIA
ESPACE COMMUNICATION
TÉLÉCHARGEMENTS
JNL
CONTACTS
COMPTE UTILISATEUR
Search
File d'actualité
Tenue effective des élections consulaires
Résultats définitifs des élections consulaires 2021
Mahamadi SAVADOGO reélu
Ouverture des candidatures à la Présidence
Résultats provisoires des élections consulaires 2021
Publicités
Résultats provisoires des élections consulaires 2021
Recrutement d'informaticien pour le compte de la chambre de commerce et de l'industrie de Bobo-Dioulasso
Tenue effective des élections consulaires
Élection du président de la chambre du commerce et de l'industrie
Vous êtes prestataires connectez vous ici et postez vos offres.
Connexion
Actualités
Tenue effective des élections consulaires
Résultats définitifs des élections consulaires 2021
Mahamadi SAVADOGO reélu
Ouverture des candidatures à la Présidence
Telecharger
Lettre d'information - Restez informer à tout moment des nouvelles de Tramadec
Votre Nom
Votre Email
Je m'incris à la lettre d'information
Nos Partenaires
Maison de l'Entreprise
ABI
AFP/PME
Apex
CBC
Entrer en contact
CCI-BF, Avenue de Lyon 01 BP 502, Ouagadougou 01, Burkina-Faso
info@tramadec.com
(226) 25 30 61 14/15
(226) 25 31 12 66/67
Suivez nous
Informations CCI-BF
À propos de nous
Politique de confidentialité
Termes et conditions
Informations de payements
Politique de paiement
Politique d'expédition
Politique de retour
Nous acceptons:
Sécurisé par:
Copyright CCI-BF. Tous les droites réservés
Développé par Nos3S

Figure 1 : Page d'accueil de tramadec

2.1.1. Le menu

Le menu est une série de boutons et de listes déroulantes de boutons disposés de façon horizontale qui donnent accès a d'autres pages de la plateforme. Ainsi donc un utilisateur en fonction de ce qu'il veut pourra cliquer sur l'un des boutons et aller sur la page correspondante. A titre d'exemple un utilisateur désirant télécharger des documents sur le transport pour cliquer sur le bouton téléchargements pour accéder aux documents téléchargeables et télécharger celui qui l'intéresse. La figure 2 présente le menu de la page d'accueil.

Figure 2 : Menu de l'accueil de tramadec

2.1.2. Le header

Le header ou encore l'entête est une barre blanche horizontale également. Elle comprend le logo de tramadec qui n'est autre que le logo de la Chambre de Commerce et de l'Industrie du Burkina-Faso (CCI-BF) et une barre de recherche. La figure 3 représente le header.

Figure 3 : Header de la page d'accueil de tramadec

2.1.3. Le contenu

Le contenu de la page est l'ensemble des informations que la page donne. Ce contenu se subdivise en cinq sections dont la file d'actualité, les publicités, le slider, les actualités et les partenaires.

2.1.3.1. Section File d'actualité

La section file d'actualité est une zone dont déroule des liens étiquetés par les titres des publications que les différents prestataires ont effectués a des coûts. Ces publications ne sont pas associées à des images. La figure 4 présente la file d'actualité.

Figure 4 : File d'actualité

2.1.3.2. Section Publicités

La section Publicités présente également les publications des prestataires. A la différence de la file d'actualités des images sont associées à ces publications, elle présente le titre et la brève description de la publication. La Figure 5 représente cette section.

Figure 5 : Publicites

2.1.3.3. Section Slider

Cette section présente un message de bienvenue et une invitation a s'inscrire et ou se connecter. En arrière-plan de ces messages nous avons des images qui illustrent le transport conteneurise. La section servira également a présenter les publications de prestataires qui désireront plus de visibilités. La figure 6 présente cette section.

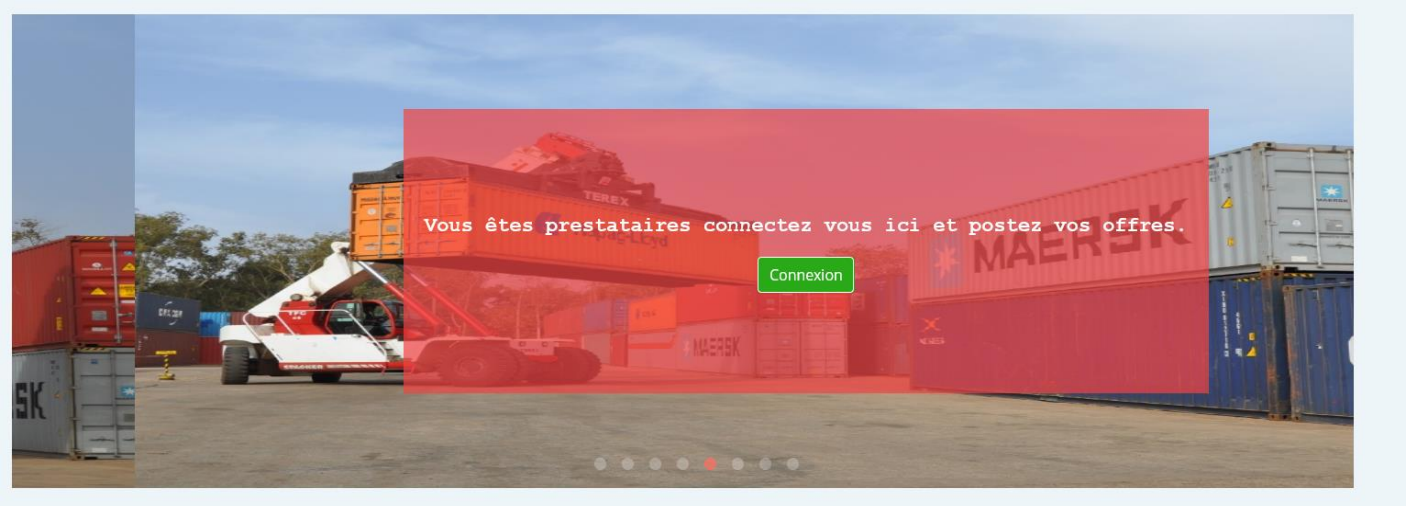

Figure 6 : Section Slider

2.1.3.4. Section Actualités

La sections actualités présente des actualités publier par un administrateur de la plateforme. Ces publications sont illustres par des images et des document téléchargeables. La figure 6 représente cette section.

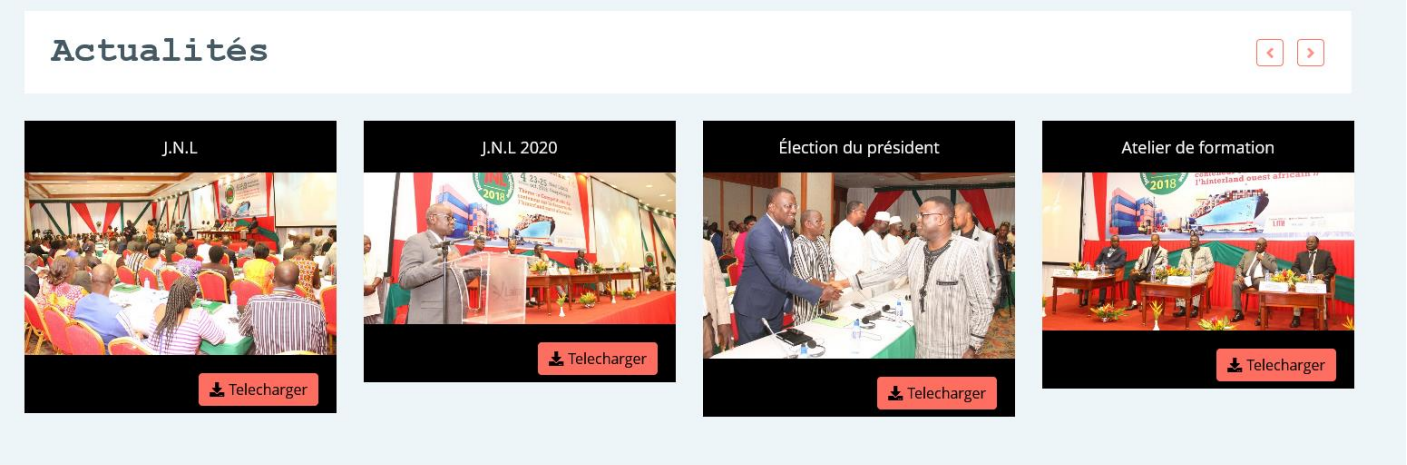

Figure 7 : Actualites

2.1.3.5. Section Partenaires

Cette section présente les partenaires de la CCI-BF représentés par leurs logos respectifs. Derrière ses logos il y a les liens pour accéder à leur site web pour ceux qui en possèdent. La figure 8 présente cette section.

Figure 8 : Partenaires

2.1.3.6. Section Newsletter

Cette section présente l'interface d'inscription a la Newsletter, la Newsletter ou lettre d'information comme son nom l'indique est une lettre d'information envoyee par mail aux internautes qui s'y seront inscrits.

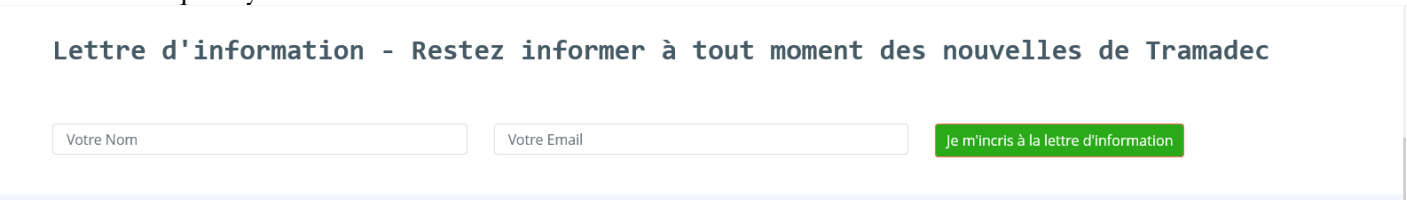

Figure 9 : Newsletter

1.1.1. Le footer et l'outils d'assistance

Le footer ou le pied de page présente plusieurs informations tel que les contacts, les adresses sur les réseaux sociaux, les informations sur la CCI-BF, les informations sur les payements, les

protocoles de sécurités ainsi que les informations sur l'entreprise développeur. L'outils de chat est un plugin permettant de discuter avec un administrateur de la plateforme. Les figures 9 et 10 illustrent ces éléments.

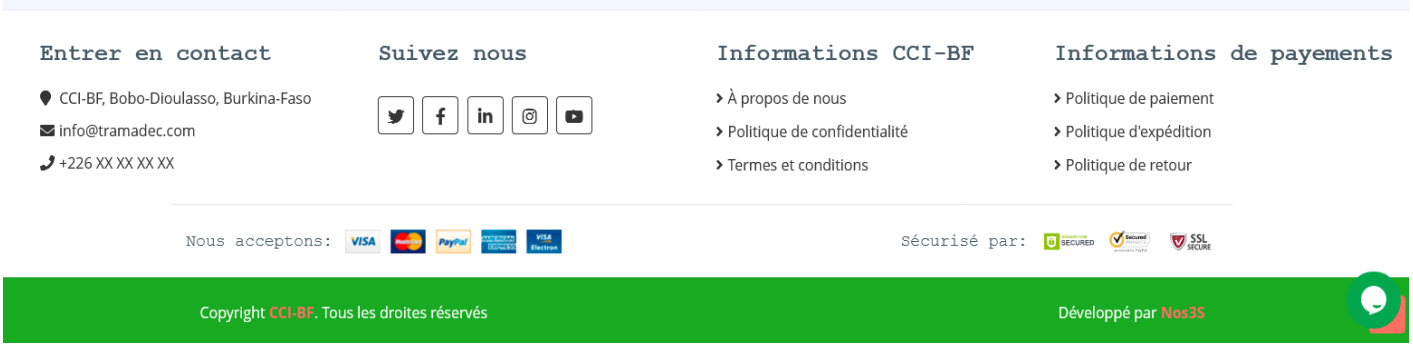

Figure 10 : Footer

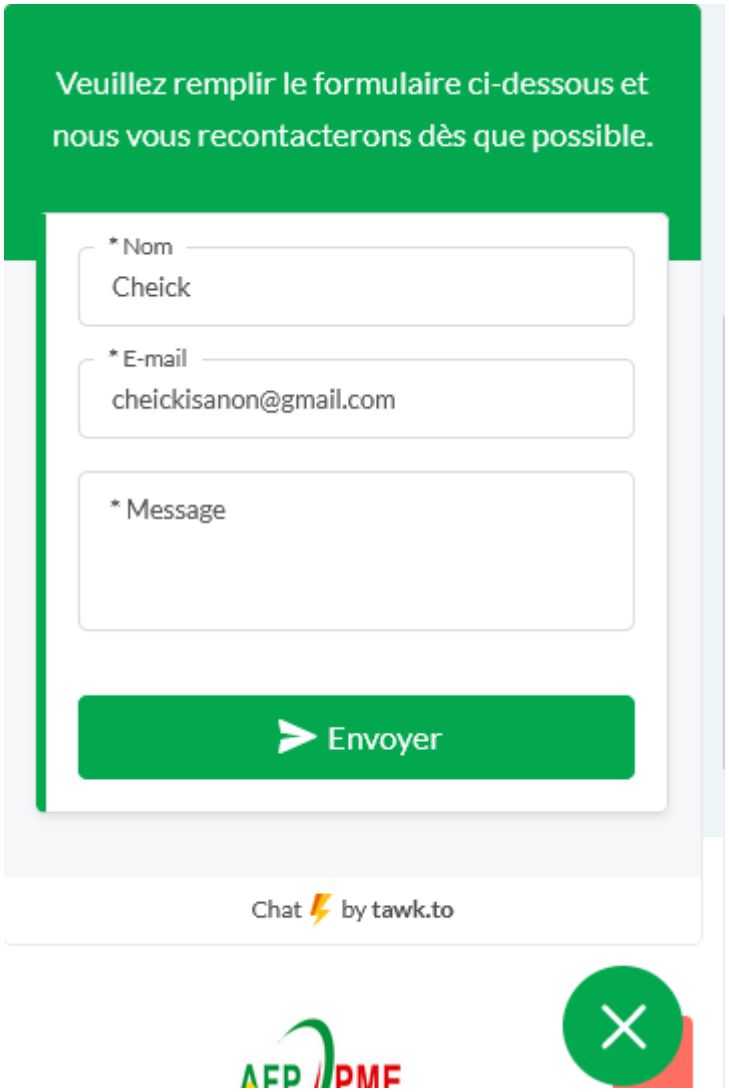

Figure 11 : Outils de Chat

1.2. Présentation de la page contact

1.3. Présentation de la page JNL

La page JNL est la page dédiée aux informations générales des Journées Nationales de la Logistique. Cette page possède le même menu, le même header et le même footer que toutes les pages de la vue publique. Le contenu comporte une invitation à accéder à son compte pour s'inscrire aux JNL et les boutons correspondants, des liens étiquetés de photos permettant d'accéder aux informations des JNL passes. La figure 11 présente cette page.

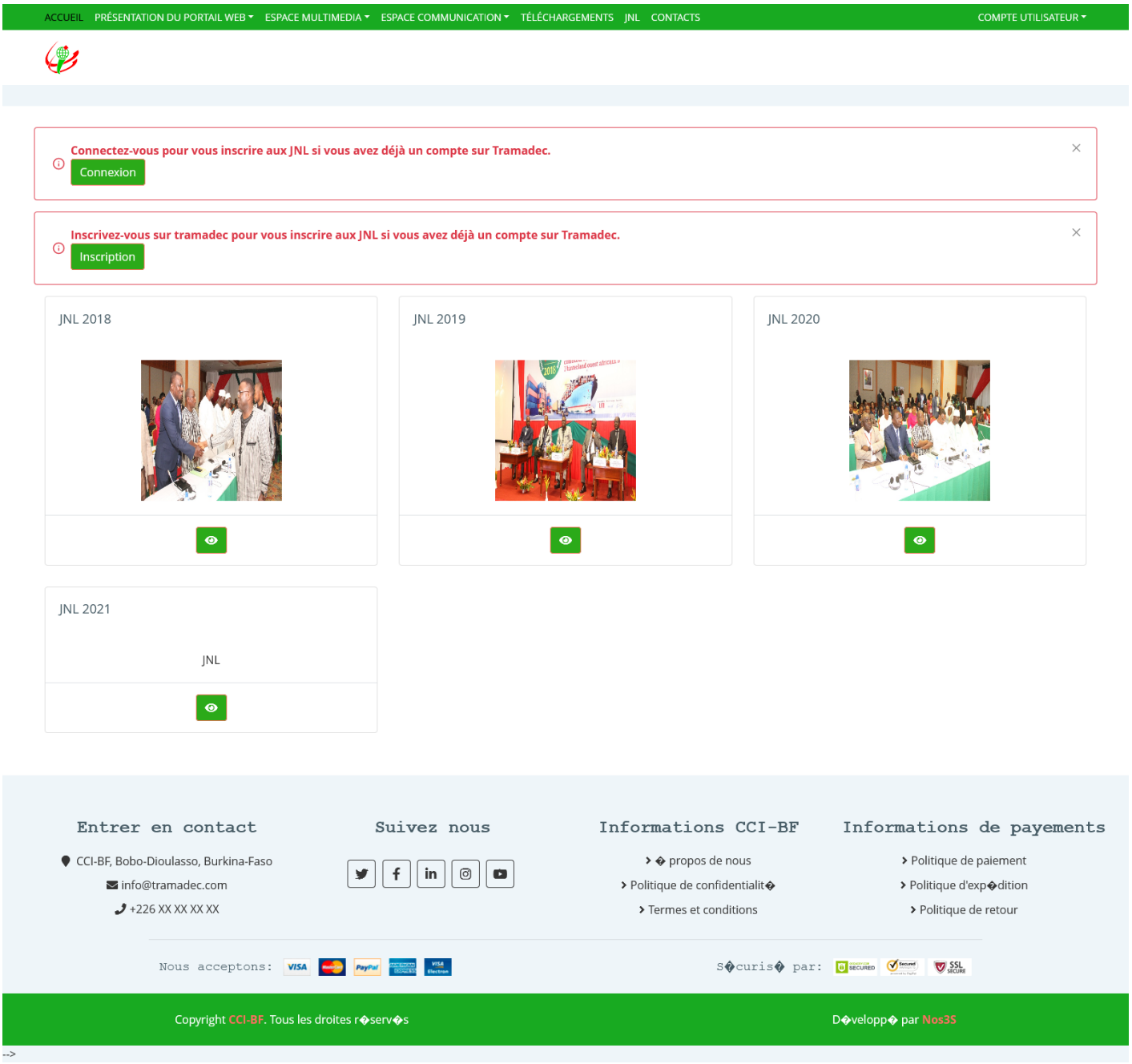

Figure 12 : Page JNL

1.4. Présentation de l'espace de communication

L'espace communication est composée de trois pages dont la page d'interface réseaux sociaux, la

page forum et la page newsletter.

La page interface réseaux sociaux regroupe l'ensemble des réseaux sociaux sur les quels Tramadec ou la CCI-BF est joignables et les liens vers ses pages sur ces réseaux sociaux. La figure 12 représente cette page.

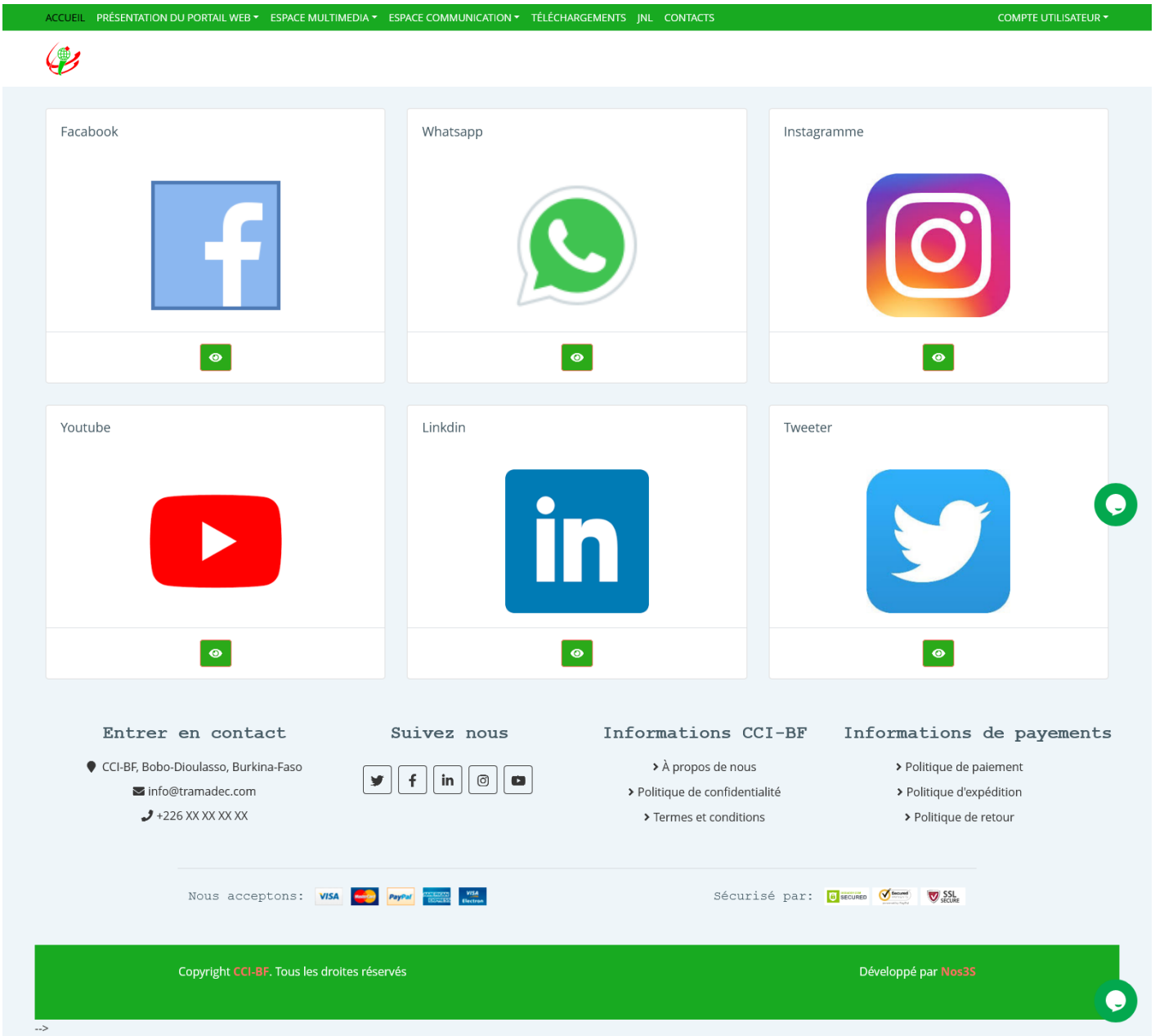

Figure 13 : Interface réseaux sociaux

La page forum est une interface de discussions aux quels tous les utilisateurs de la plateforme pourraient prendre part.

La page newsletter permet aux utilisateurs de s'abonner et de recevoir quotidiennement les informations concernant Tramadec par mail.

1.5. Présentation de la partie présentation du portail web

1.6. Présentation de la page téléchargements

La page téléchargements met a la disposition des utilisateurs les documents sur la chaine de transport conteneurisé et sur le transport en général. Elle est illustrée par la figure 13.

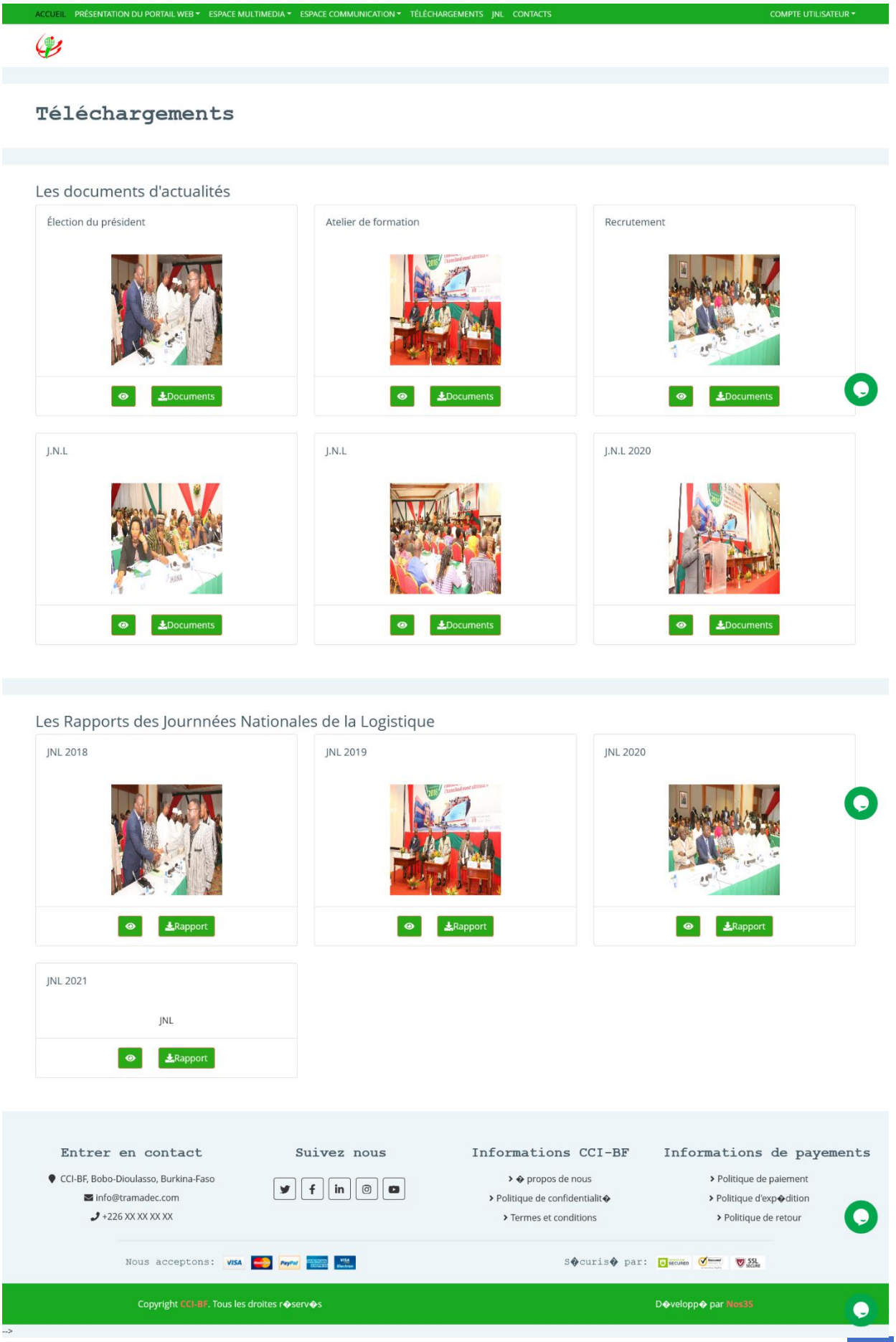
ACCUEIL PRÉSENTATION DU PORTAIL WEB ESPACE MULTIMEDIA ESPACE COMMUNICATION TÉLÉCHARGEMENTS JNL CONTACTS
COMPTE UTILISATEUR
Téléchargements
Les documents d'actualités
Élection du président
Documents
Atelier de formation
Documents
Recrutement
Documents
J.N.L
Documents
J.N.L
Documents
J.N.L 2020
Documents
Les Rapports des Journnées Nationales de la Logistique
JNL 2018
Rapport
JNL 2019
Rapport
JNL 2020
Rapport
JNL 2021
JNL
Rapport
Entrer en contact
CCI-BF, Bobo-Dioulasso, Burkina-Faso
info@tramadec.com
+226 XX XX XX XX
Suivez nous
Informations CCI-BF
propos de nous
Politique de confidentialit
Termes et conditions
Informations de payements
Politique de paiement
Politique d'exp dition
Politique de retour
Nous acceptons:
S curis par:
Copyright CCI-BF. Tous les droites r serv s
D velopp par Nos3S

Figure 14 : La page téléchargements

2. Présentation de la vue accès au compte

La vue accès au compte permet a un utilisateur d'accéder a son compte en vue de bénéficier des fonctionnalités primaires de la plateforme. Elle est composée des interfaces de connexion, d'inscription et de récupération de mot de passe.

2.1. La page de connexion

La page de connexion est la page sur laquelle un utilisateur qui possède déjà un compte s'authentifie avant d'accéder à son tableau de bord.

Cette authentification consiste dans un premier temps de prouver son identité en fournissant son adresse email et son mot de passe. Cette procédure évite que n'importe qui accède a n'importe quel compte.

Dans un second temps elle consiste à prouver que l'on n'est pas un robot. Pour ce faire nous avons intégré l'outils Captcha qui vous fais passe un petit test auquel un robot ne réussirait pas. Le but est d'empêcher l'arrivée des robots sur la plateforme. La figure 14 est une capture d'ecran de la page de connexion.

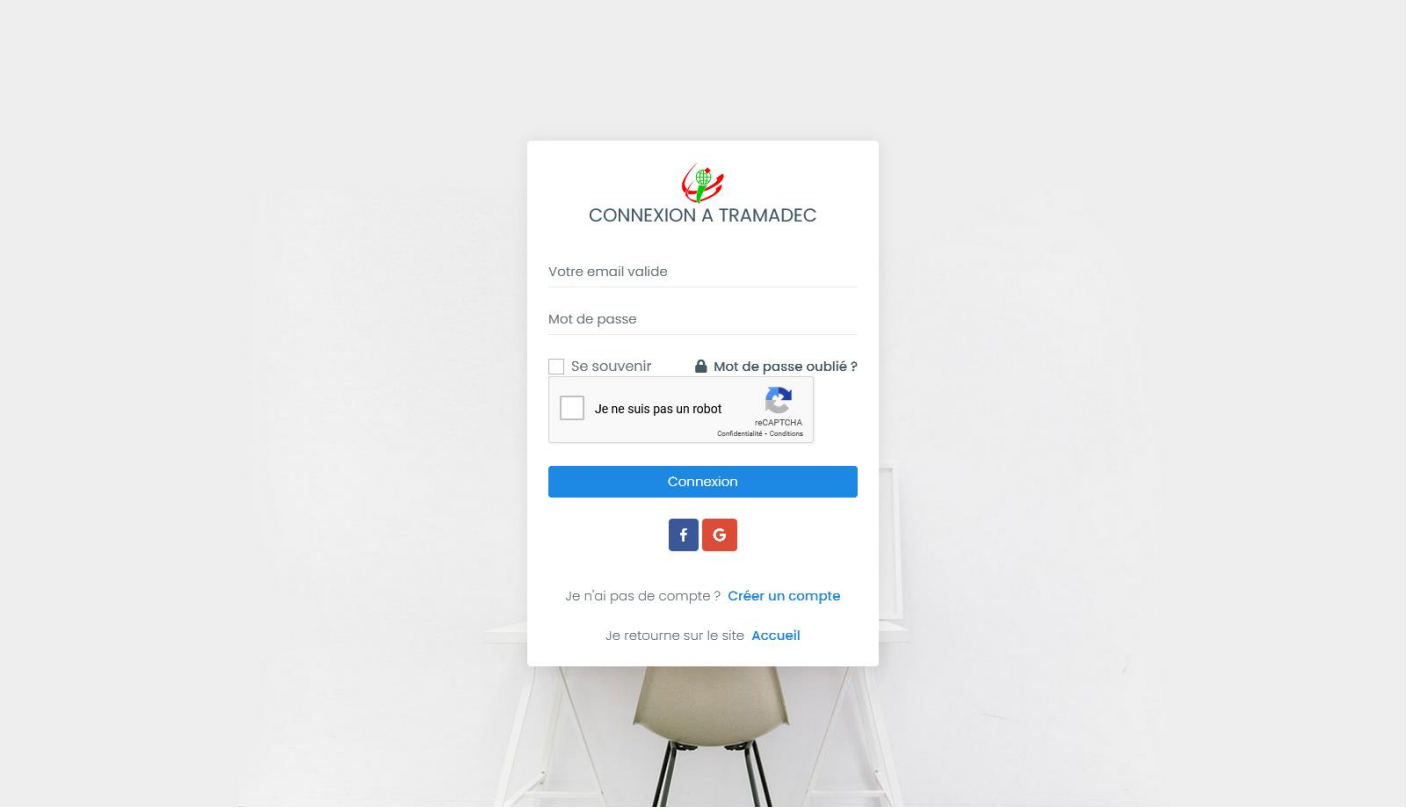

Figure 15 : Page de connexion

A partir de cette page un utilisateur qui ne possède pas de compte pourrait juste cliquer sur le bouton créer un compte. Un utilisateur qui possède un compte mais qui a oublie son mot de passe pourrait juste cliquer sur le bouton mot de passe oublié. On a également la possibilité de revenir sur la page d'accueil.

2.2. La page d'inscription

La page d'inscription est la page qui permet a l'utilisateur de créer un compte sur la plateforme. Un utilisateur désirant avoir un compte fournis ses informations a travers le formulaire d'inscription, prouve qu'il n'est pas un robot et valide. L'utilisateur prouve qu'il n'est pas robot cela permet d'empêcher les robots de créer des comptes sur la plateforme. La figure 15 présente la page d'inscription.

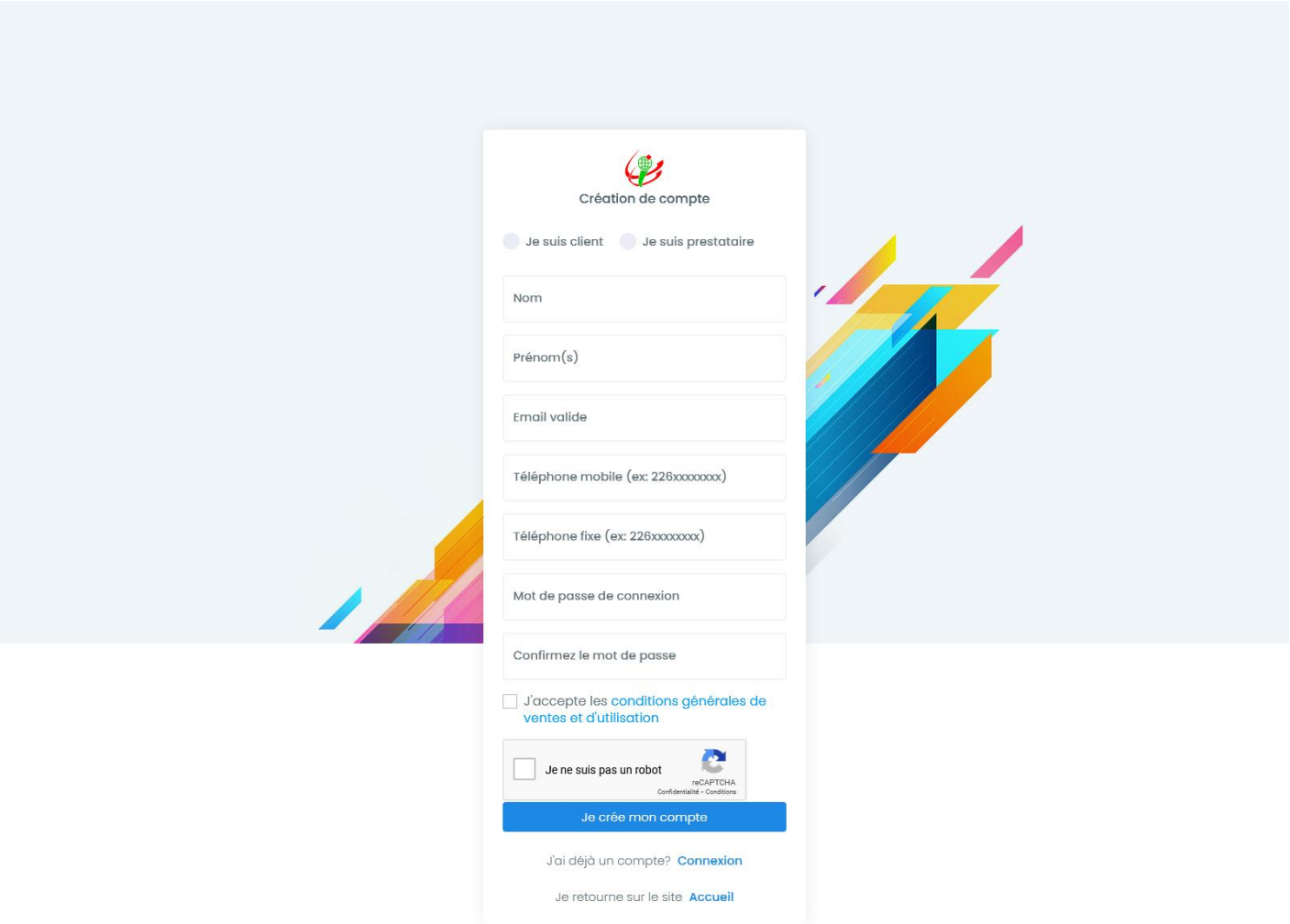

Figure 16 : Page d'inscription

Lorsque l'utilisateur renseigne des informations correctes, prouve qu'il n'est pas un robot et valide il recevra un mail contenant un lien sur lequel il doit cliquer pour que son compte soit actif sans quoi il ne pourra se connecter. Ce mécanisme a pour but de s'assurer que l'utilisateur a fourni une adresse email valide qui est le sien.

2.3. La page de récupération de mot de passe

La page de récupération de mot de passe est l'alternative pour un utilisateur ayant oublier son mot de passe d'accéder à son compte. Elle se présente comme suit :

Figure 17 : Page de récupération de mot de passe

Lorsque l'utilisateur fourni son adresse email le système lui envoi le lien de réinitialisation par mail. Cela permet de s'assurer que c'est le titulaire du compte lui-même qui effectue la récupération.

3. Présentation de la vue cliente

La vue cliente est constituée des différentes parties dont un client (c'est-à-dire un utilisateur venu sur la plateforme pour acheter les services d'un ou de plusieurs prestataire) peut accéder. Elle comprend plusieurs pages.

3.1. La page d'accueil cliente

La page d'accueil cliente est la page sur laquelle arrive un client lorsqu'il s'authentifie. Elle est composée d'un header, d'un menu et d'un contenu.

Le header est une la première barre horizontale de couleur blanche. Elle comporte le logo de

Tramadec et des informations propres au compte de l'utilisateur connecte.

La barre verte qui suit immédiatement le header est le menu. Il est constitué de boutons qui donne accès aux différentes pages dont le client a accès.

Dans le contenu de la page nous avons les offres prestataires et une section de recherche rapide. Pour chaque offre, le client peut soit liker, soit commenter, soit voir les détails de l'offre soit payer l'offre. Dans la section recherche l'utilisateur peut effectuer des recherches soit en saisissant un mot clés dans la barre de saisie soit en filtrant les offres en fonction de critères. La figure 17 présente la page d'accueil cliente.

Offres prestataires | Mes achats | [Journée nationale de la logistique] | Discussion

Accueil > Dashboard

Recherche rapide

Mots clés | Filtres

Prestataire: SOTRAF Contact: 20987586

Pesage Produit alimentaire conditionné

Moyen de transport: Conteneur.

Lieu de la prestation:Port d'Abidjan.

Coût: 45000.

Dans les ports utilisant le pesage statique, réalisé par des opérateurs, il faut en moyenne 5 minutes, voire plus, pour contrôler un véhicule. Le fait de peser les véhicules sans les obliger à s'arrêter réduit la durée moyenne des contrôles d'entrée à 15 secondes..

3 | 13 | Détails | Payer

Prestataire: CCI_BF Contact: 22675652666

Relevage Produit alimentaire conditionné

Moyen de transport: En vrac.

Lieu de la prestation:Port de Cotonou.

Coût: 34000.

Produits alimentaires destinés à l'exportation; et l'externalisation du conditionnement des aliments à des entreprises spécialisées...

1 | 13 | Détails | Payer

Prestataire: CCI_BF Contact: 22675652666

Relevage Produits agricoles direct

Moyen de transport: En vrac.

Lieu de la prestation:Port de Cotonou.

Coût: 30000.

Produits alimentaires destinés à l'exportation; et l'externalisation du conditionnement des aliments à des entreprises spécialisées...

1 | 2 | Détails | Payer

Prestataire: SOTRAF Contact: 20987586

Redevance sur marchandises Produit alimentaire conditionné

Moyen de transport: Conteneur.

Lieu de la prestation:Port d'Abidjan.

Coût: 100.

Les frais de redevances portuaires par conteneur non dépoté (en f cfa) HT et par port .

1 | 2 | Détails | Payer

Prestataire: SOTRAF Contact: 20987586

Pesage Produit alimentaire conditionné

Moyen de transport: Conteneur.

Lieu de la prestation:Faso Inter de Ouagadougou.

Coût: 100.

Dans les ports utilisant le pesage statique, réalisé par des opérateurs, il faut en moyenne 5 minutes, voire plus, pour contrôler un véhicule. Le fait de peser les véhicules sans les obliger à s'arrêter réduit la durée moyenne des contrôles d'entrée à 15 secondes..

1 | 2 | Détails | Payer

Prestataire: SOTRAF Contact: 20987586

Pesage Produit alimentaire conditionné

Moyen de transport: En vrac.

Lieu de la prestation:Port de Cotonou.

Coût: 100.

Dans les ports utilisant le pesage statique, réalisé par des opérateurs, il faut en moyenne 5 minutes, voire plus, pour contrôler un véhicule. Le fait de peser les véhicules sans les obliger à s'arrêter réduit la durée moyenne des contrôles d'entrée à 15 secondes..

0 | 2 | Détails | Payer

Prestataire: SOTRAF Contact: 20987586

Pesage Produits agricoles direct

Moyen de transport: Conteneur.

Lieu de la prestation:Port d'Abidjan.

Coût: 100.

Dans les ports utilisant le pesage statique, réalisé par des opérateurs, il faut en moyenne 5 minutes, voire plus, pour contrôler un véhicule. Le fait de peser les véhicules sans les obliger à s'arrêter réduit la durée moyenne des contrôles d'entrée à 15 secondes..

0 | 11 | Détails | Payer

Prestataire: CCI_BF Contact: 22675652666

Relevage Produit alimentaire conditionné

Moyen de transport: Conteneur.

Lieu de la prestation:Port d'Abidjan.

Coût: 10000.

Produits alimentaires destinés à l'exportation; et l'externalisation du conditionnement des aliments à des entreprises spécialisées...

0 | 2 | Détails | Payer

Prestataire: SOTRAF Contact: 20987586

Pesage Produits agricoles direct

Moyen de transport: En vrac.

Lieu de la prestation:Port d'Abidjan.

Coût: 100.

Dans les ports utilisant le pesage statique, réalisé par des opérateurs, il faut en moyenne 5 minutes, voire plus, pour contrôler un véhicule. Le fait de peser les véhicules sans les obliger à s'arrêter réduit la durée moyenne des contrôles d'entrée à 15 secondes..

0 | 2 | Détails | Payer

1 2

All Rights Reserved by #CCIBF - Conçu et réalisé par NOS3S SARL .

Figure 18 : Page d'accueil cliente

3.2. La page détails de l'offres

Cette page permet au client de voir de façon plus détaillée les informations concernant les offres et le prestataire avant de payer. L'utilisateur y accéder en cliquant sur l'icône œil associe à l'offre en question. Elle se présente comme suit :

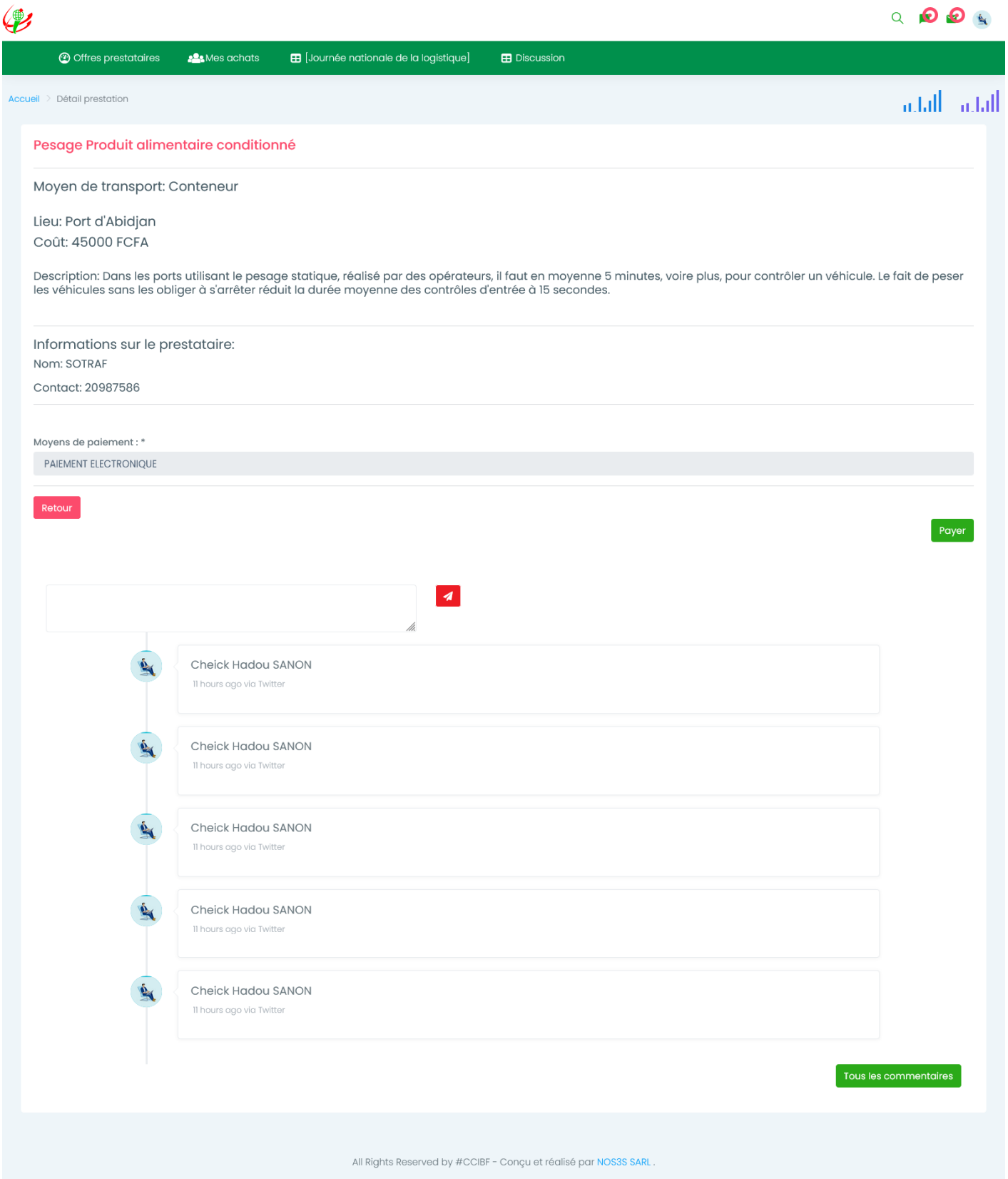

Figure 19 : Page détails offre

3.3. La page JNL

Cette page présente les Journées Nationales de la Logistique en vues ainsi que l'historique des JNL passées. Cette page se présente comme suit :

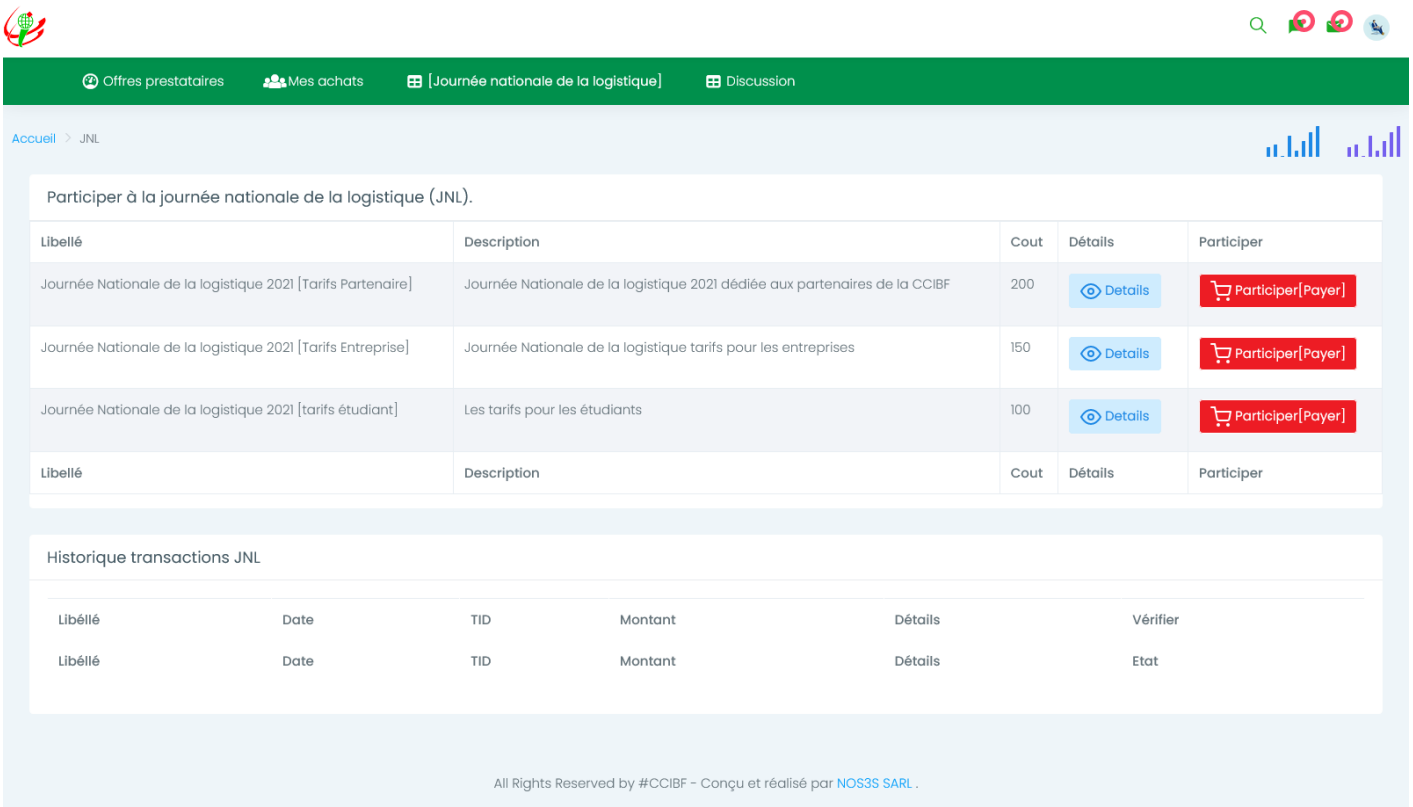

Figure 20 : JNL

3.4. La page de discussion

La page de discussion est une page qui permet aux clients de poser des questions et de répondre aux questions posées par les autres utilisateurs. Elle se présente ainsi :

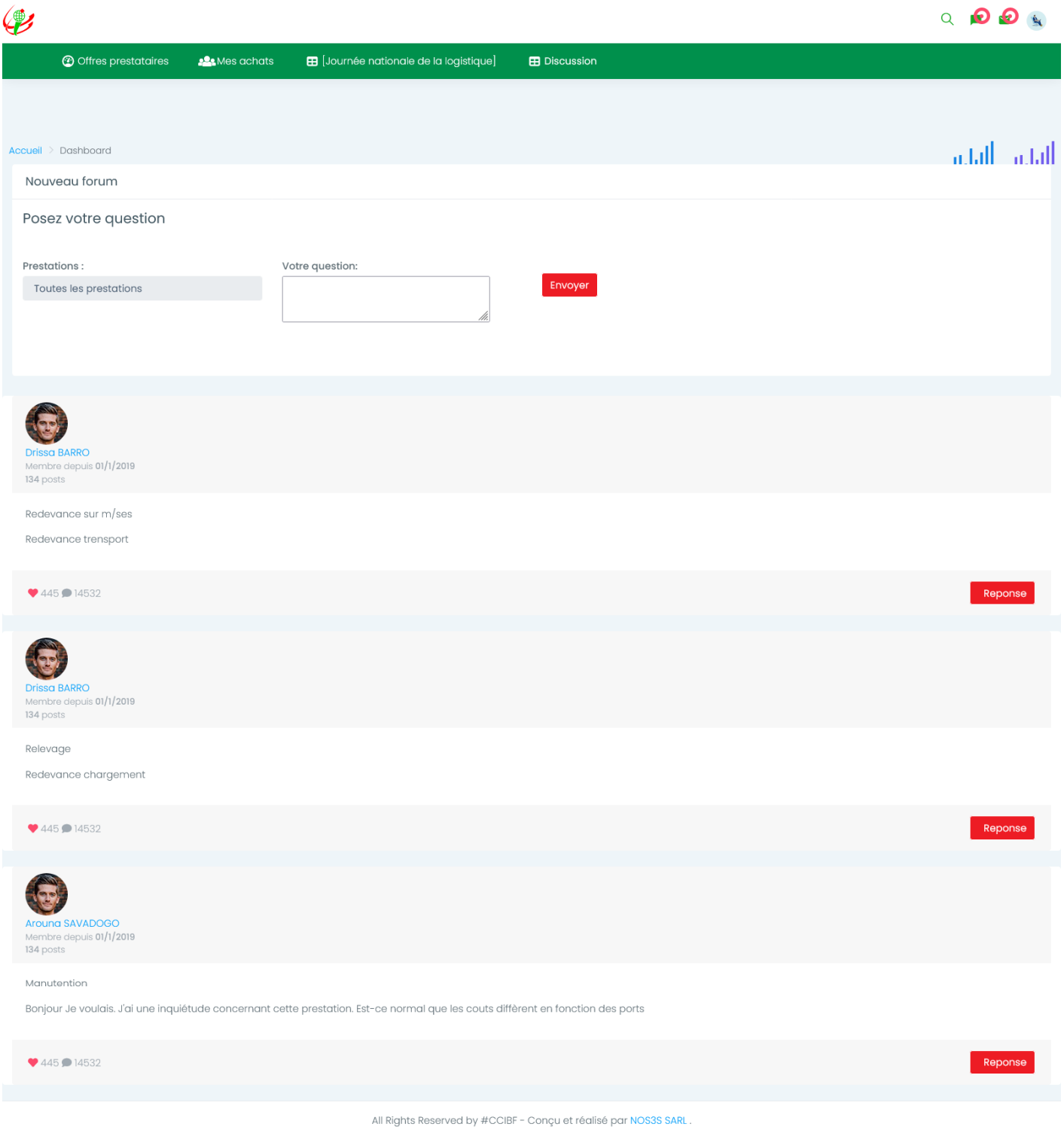

Figure 21: Discussion

3.5. La page de paiement

La page de paiement est en réalité l'interface de LigdiCash. Elle permet de payer le montant correspondant à l'offre de service. Arrive sur l'interface de paiement l'utilisateur choisi le moyen par lequel il désire payer. Ce choit est fait parmi le moyen de paiements intégrer par LigdiCash.

Cette interface se présente comme suit :

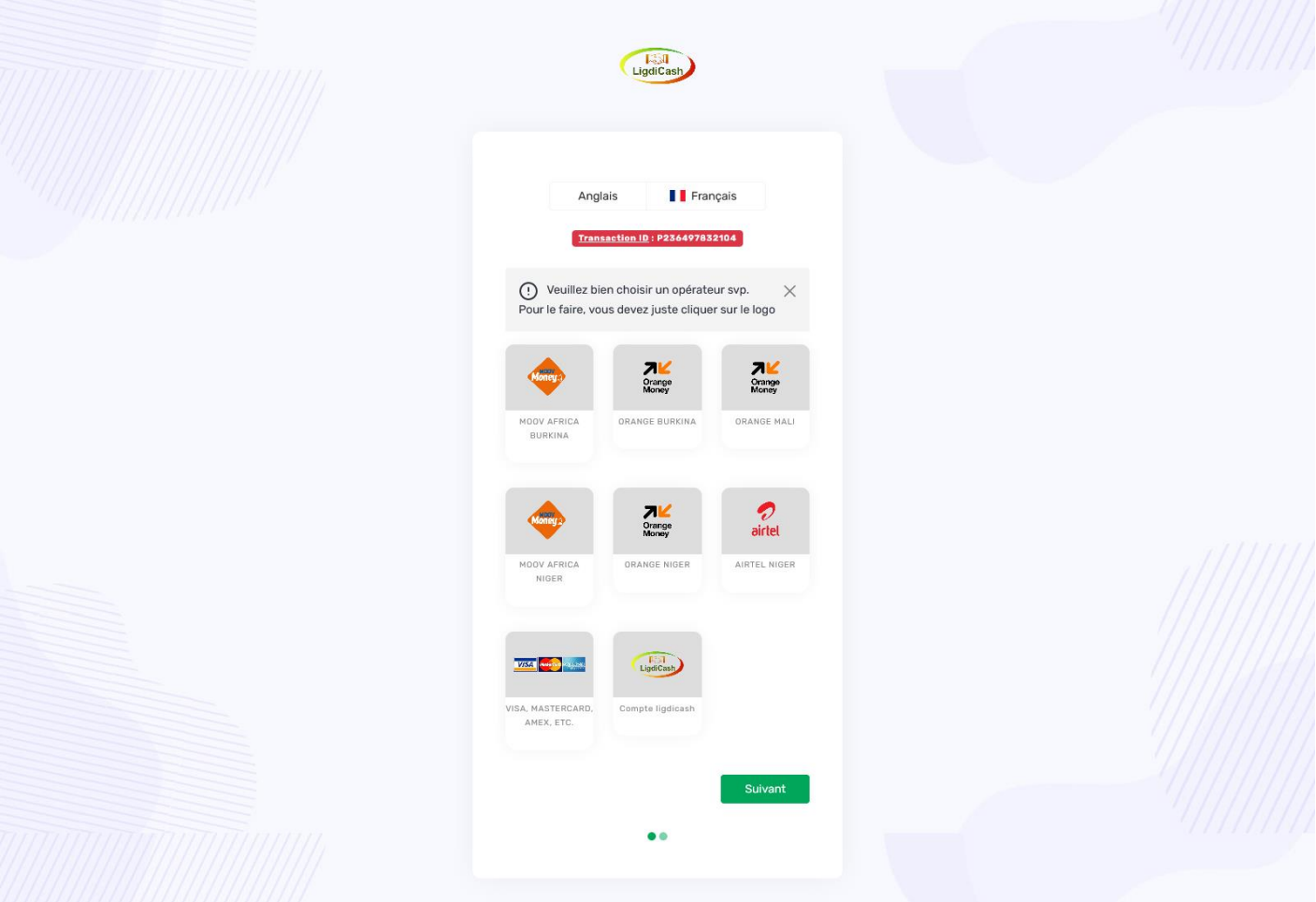

Figure 22 : L'interface de paiement de Ligdicash

3.6. La page mes achats

La page mes achat présente l'historique des achats de service que le client a effectue sur la plateforme. Elle se présente comme suit :

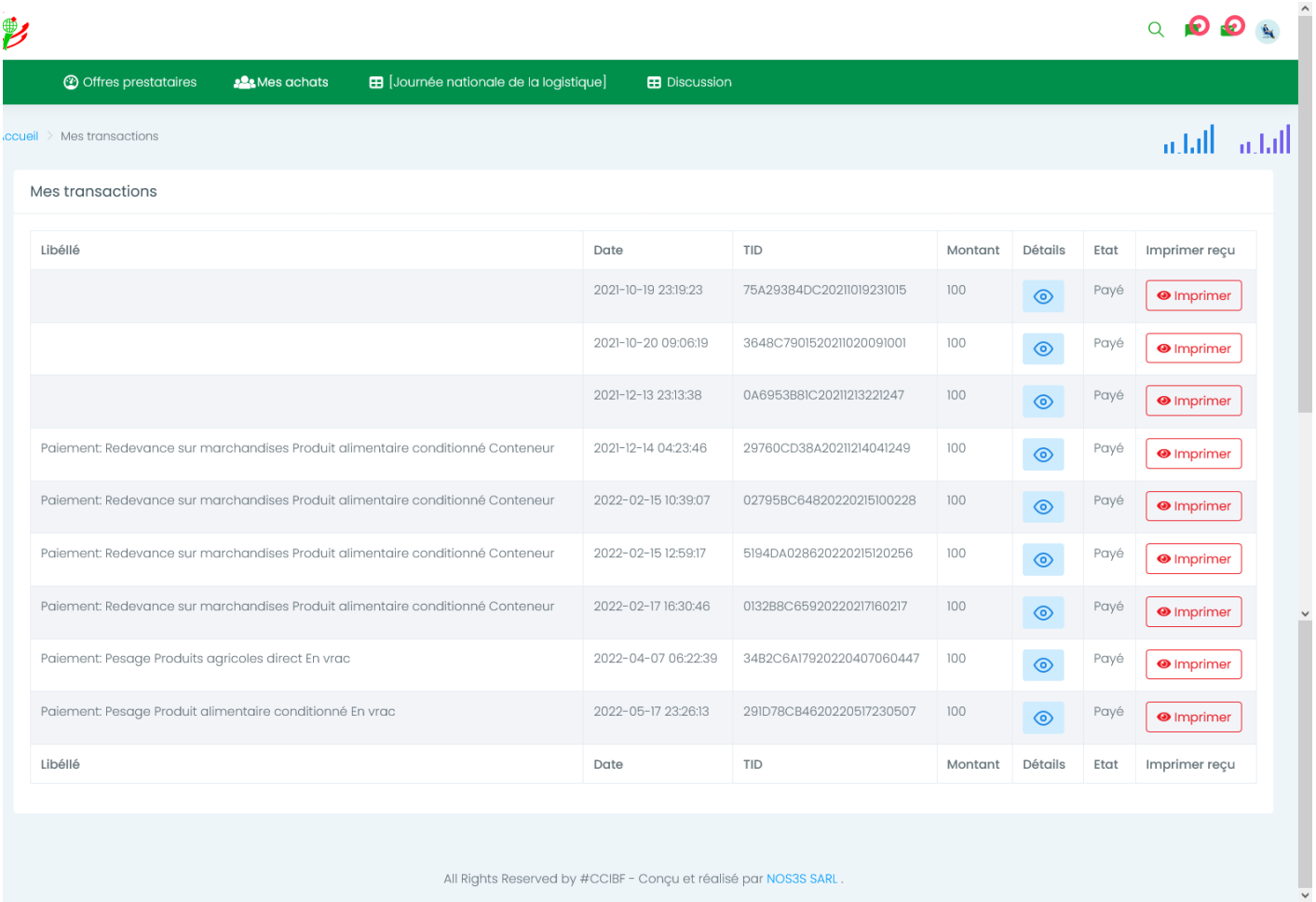

Figure 23 : Page mes achats

3.7. Le reçu de paiement

Comme définis si haut l'utilisateur est redirigé sur la page mes paiement ou il a un récapitulatif de ses paiements il a la possibilité de voir les détails et de d'imprimer en cliquant sur le bouton imprimer. Le reçu de paiement se présente comme suit :

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE DU BURKINA FASO

CCI-BF, Avenue de Lyon 01 BP
Ouagadougou 01, Burkina-Fas

info@tramadec.com

(226) 25 30 61 14/15

(226) 25 31 12 66/67

RECU DE PAIEMENT	
Nunero transaction	
Transaction Date	
Prestataire	
Contact	
Prestation	
Montant total	

Figure 24 : reçu de paiement

3.8. La page JNL

La page JNL donne accès aux JNL aux clients afin qu'ils puissent s'inscrire et participer.

4. Conclusion

La plateforme dont l'idée est née des réflexions menée lors des JNL de 2013 a été mise en place et est accessible sous le domaine tramadec.com. Nous avons un peu parcouru la plateforme pour guider l'utilisation.